

Conception et développement d'applications (option SLAM)

Fiche descriptive de réalisation professionnelle

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : 2
Nom, prénom : Juhasz Klaudia		N° candidat :
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/> Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>		Date : 03 / 08 /2025
Organisation support de la réalisation professionnelle		
Intitulé de la réalisation professionnelle Mini CRM -Application web de gestion de contacts professionnels avec authentification et gestion multi-utilisateurs		
Période de réalisation : 09/04/2025 – 03/08/2025 Lieu : Nice		
Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input checked="" type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir et développer une solution applicative <input checked="" type="checkbox"/> Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative <input type="checkbox"/> Gérer les données		
Conditions de réalisation ¹ (ressources fournies, résultats attendus) Le projet consiste à concevoir l'interface d'une application web de gestion des contacts (Mini CRM), à partir d'un cahier des charges fictif.		
Ressources fournies : <ul style="list-style-type: none"> Description détaillé du besoin fonctionnel. Liste des fonctionnalités attendues (CRUD, recherche, filtres, relances, gestion des favoris). Maquette Figma réalisée en amont pour définir l'ergonomie, le parcours utilisateur et l'interface graphique. 		
Résultats attendus : Le livrable attendu est une application web fonctionnelle, responsive et intuitive, permettant de gérer un portefeuille de contacts (clients, prospects, partenaires).		
L'application doit permettre : <ul style="list-style-type: none"> L'ajout, l'affichage, la modification et la suppression de contacts, La recherche et filtres multicritères, Le suivi des relances via une date et un statut, La gestion des contacts favoris. 		
Une évolution majeure a été intégrée au projet : <ul style="list-style-type: none"> La mise en place d'un système d'authentification, La gestion du multi-utilisateur, L'isolation des données par utilisateur, assurée par un filtrage des requêtes via Airtable. 		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées ² <ul style="list-style-type: none"> Ressources documentaires : <ul style="list-style-type: none"> Airtable API Documentation : requêtes CRUD + filtrage des données (multi-utilisateurs). Cloudinary : hébergement des images et récupération d'URL publiques. Bootstrap : composants responsive (navbar, offcanvas, accordéons, modales) MDN Web Docs : Fetch API, DOM, événements, validation JS. Ressources matérielles : Ordinateur connecté à Internet, écran permettant la conception sur Figma et le développement. Ressources logicielles : <ul style="list-style-type: none"> Figma (maquettes UI/UX), VS Code (développement), navigateur + DevTools (debug). Navigateur web (tests de rendu responsive). Postman (tests API), Git/GitHub (versioning & publication). 		
Modalités d'accès aux productions ³ et à leur documentation ⁴ <ul style="list-style-type: none"> Code source : GitHub — https://github.com/juklau/Mini_CRM.git Documentation : README.md + documentation développeur, documentation utilisateur. Maquette Figma : https://www.figma.com/design/9ogs0Hg8QeLXew9DdNP9AC/Klaudia-Juhasz-s-team-library?node-id=3314-2&m=dev&t=iYCLTWG5Of6mtbt-1 		

¹ En référence aux conditions de réalisation et ressources nécessaires du bloc « Conception et développement d'applications » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation professionnelle, par exemples service fourni par la réalisation, interfaces utilisateurs, description des classes ou de la base de données.

Conception et développement d'applications (option SLAM)

Fiche descriptive de réalisation professionnelle

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

1. Conception UI/UX (Figma)

- Maquettes haute fidélité des pages principales (accueil, ajout, recherche, connexion, etc.).
- Charte graphique cohérente (typographie, couleurs, icônes) et prototypage de navigation.

2. Développement de l'application web

Application 100% front-end (HTML/CSS/JavaScript) connectée à des services cloud :

- **Airtable** : stockage et gestion des données (contacts + utilisateurs).
- **Cloudinary** : upload des photos et stockage des URL.

Fonctionnalités principales :

- CRUD complet : affichage (GET), ajout (POST), modification (PATCH), suppression (DELETE).
- Tri alphabétique + affichage structuré en accordéons.
- Recherche et filtres multicritères (type de contact, statut de relance).
- Favoris et suivi des relances (date + statut).
- Interface responsive avec Bootstrap.
- Authentification + multi-utilisateurs : gestion de session et filtrage des contacts par utilisateur pour garantir la confidentialité.

Structure de fichiers (résumé)

- **html/** : pages (index, ajouter, rechercher, connexion, inscription, etc.) + new-style.css
- **js/** : modules (auth, affichage, CRUD, recherche, validation, navbar, outils)
- **image/** : logo et image par défaut

Schémas / représentation logique

La logique métier (types de contact, relances, favoris, utilisateur propriétaire) est rendue visible par :

- icônes et repères visuels (favoris, actions),
- hiérarchie claire (titres, sections),
- accordéons alphabétiques pour la lisibilité,
- modales de confirmation et d'édition pour éviter les erreurs et améliorer l'UX.

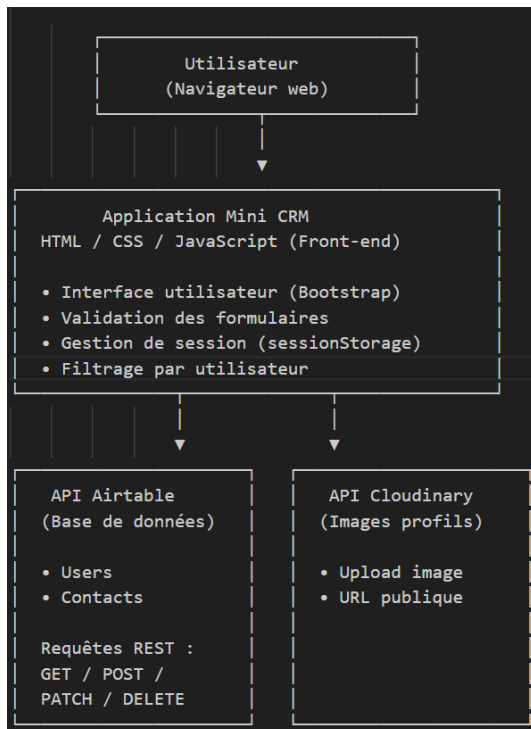


Figure 1: Schéma d'architecture et de flux de données

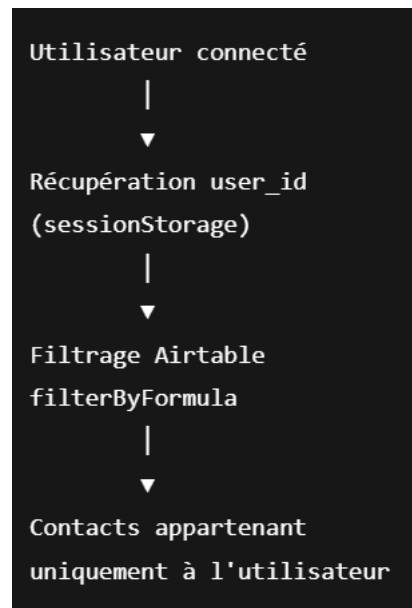


Figure 2: Schéma logique de gestion des données (multi-utilisateurs)